

COVID 19 : COMMENT CONTACTER LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE GRAND ARTOIS

UNE ADRESSE MAIL DÉDIÉE

Une adresse mail dédiée a été mise en place pour recueillir l'ensemble des interrogations, besoins et les demandes des entreprises : covid19@artois.cci.fr

PARTICIPATION À LA PLATEFORME RÉGIONALE ETAT/RÉGION/CCI/CMA

En complément de la cellule de crise CCI Artois, une plateforme commune DIRECCTE et CCI a été déployée depuis le lundi 23 mars en région Hauts-de-France par la Région Hauts-de-France, la CCI et la CMA.

35 collaborateurs CCI sont mobilisés, dont 3 collaborateurs de la CCI Artois qui ont intégré ce dispositif commun :

- Audrey DELANNOY, Conseiller Entreprise
- Thierry LOWYS , Responsable du service "Réseaux", réaffecté en tant que Conseiller Entreprise
- Sébastien PLOUVIER, Conseiller Entreprise (temps partagé avec la cellule de crise CCI Artois)

Cette plateforme est joignable au numéro de téléphone unique suivant :

03 59 75 01 00

UN DOCUMENT UNIQUE SUR LES AIDES AUX ENTREPRISES

L'État, la Région Hauts-de-France, les chambres consulaires et les organisations patronales sont mobilisés collectivement pour assurer la continuité économique du territoire et soutenir les entreprises.

Un document unique répertoriant l'ensemble des aides pouvant être apportées aux entreprises a été largement diffusé sur nos différents canaux de communication (sites web, newsletters, réseaux sociaux).

Ce document est accessible depuis le lien suivant :

<https://hautsdefrance.cci.fr/actualites/covid-19/>

UNE COMMUNICATION RENFORCÉE

Depuis le 16 mars, le réseau des CCI produit et diffuse des documents régulièrement actualisés, pour apporter une information claire et complète aux entreprises et aux conseillers.

Depuis le 23 mars, une communication est faite sur le numéro de téléphone **(03 59 75 01 00)** de la plateforme régionale. Une campagne emailing à destination des entreprises reprenant les points de contact téléphonique et mail a également été déployée à cette date.

Depuis le 17 mars, sur le compte Twitter de la CCI Artois, relais non-stop